



BUREAU  
VERITAS

## Bureau Veritas Certification Tjänster

# ISO 9001 CERTIFIERING

*Vinn konkurrensstyrka genom kvalitet .*

## FÖRETAGENS UTMANING

Framgångsrika företag är de som drivs av kvalitet. Kvalitet i det interna arbetet och dess processer, kundrelationer och i de produkter eller tjänster de levererar. Att arbeta enligt ISO 9001 ger en strategisk vision för att förbättra ert varumärkeskapital och profil och för att vara bättre rustade för att vinna nya möjligheter i en allt mer konkurrensutsatt global marknad.

## LÖSNING

### Vad är ISO 9001?

ISO 9001 är en internationell standard som rör kvalitetsledning och gäller för alla organisationer från alla typer av branscher och verksamheter. Den är baserad på åtta kvalitetsledningsprinciper och leder därigenom er verksamhet mot:

- Kundfokus
- Ledarskap
- Medarbetarnas engagemang
- Processinriktning
- Systemangreppssätt för ledning
- Ständiga förbättringar
- Faktabaserade beslut
- Ömsesidigt fördelaktiga relationer med leverantörer

### Vilka är de viktigaste fördelarna?

- Visar ditt engagemang för kvalitet och nöjda kunder
- Ser till dina produkter och tjänster effektivt möta kundernas och tillämpliga lagstadgade och lagkrav
- Gör att du kan mäta dina framsteg mot ständiga förbättringar av verksamheten samt skapar riktmärken
- Hjälper förbättra organisationens effektivitet

## RELATERADE TJÄNSTER

Förutom certifiering enligt ISO 9001 erbjuder Bureau Veritas Certification certifiering mot ett stort antal standarder som:

- ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000
- ISO/TS 16949
- AS 9100 & EN 9100
- IRIS
- ISO 28000 & TAPA
- ISO 22000, BRC, IFS
- ISO 27001

Eftersom de flesta av dessa standarder är uppbyggda för att vara kompatibla med ISO 9001, erbjuder Bureau Veritas Certification möjligheten av integrerade revisioner vilket generar effektivitet, konsekvens och optimering.

## VARFÖR VÄLJA BUREAU VERITAS CERTIFICATION?

- **Expertis** - Bureau Veritas Certification är världsledande med över 100 000 utfärdade certifikat i mer än 100 länder.
- **Erkännande** - Bureau Veritas Certification är ackrediterade av mer än 40 nationella och internationella organ runt om i världen att leverera ISO 9001-certifiering.
- **Fokus** - Vi fokuserar på drivmotorerna i ledningssystemet. Vi granskar framförallt områden som: Ledningens engagemang och ansvar, Mål, Interna revisioner och Ständiga förbättringar.
- **Nätverk** - Bureau Veritas Certification är verksamt i fler än 100 länder. Denna globala närvaro innebär att våra kunder kan få dubbel nytta av internationell kompetens med lokal närvaro.
- **Märket för globalt erkännande** - Bureau Veritas Certifications certifieringslogo är en globalt erkänd symbol för företagets fortsatta engagemang för kvalitet, hållbarhet och tillförlitlighet.
- **Affärsmässighet** - Vår framgång baseras på nära samarbeten, där fokus ligger på att driva er verksamhet framåt: vi har fler än 5,700 specialutbildade revisorer för att leverera en certifieringstjänst som betyder något för er verksamhet.



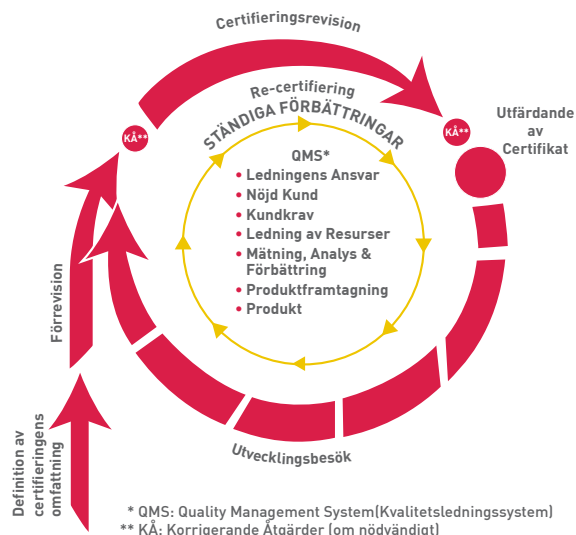


## VÅR CERTIFIERINGSPROCESS

Viktiga steg i vår certifiering är:

- Definition av certifieringens omfattning;
- Förgranskning (frivillig): gap analys och diagnos av din nuvarande position mot standarden;
- Förrevison och Huvudrevison (Certifiering och certifikat utfärdas);
- Periodiska Utvecklingsbesök för att följa ständiga förbättringar;
- Re-certifierings revision efter 3 år.

En fullständig rapport levereras efter varje revision gör det möjligt för ditt företag att ständigt förbättra effektiviteten i sitt kvalitetsledningssystem.



## FAQ - VANLIGA FRÅGOR

### Varför skall min organisation införa ISO 9001?

Kunderna är livsnerven i alla affärer! För att behålla kunder - och att hålla dem nöjda - måste er produkt eller tjänst uppfylla deras krav. ISO 9001 ger en ram för att ta ett systematiskt tillvägagångssätt för att hantera dina affärsprocesser för att uppfylla dessa. Bureau Veritas Certification erbjuder värdet av en oberoende tredje part som kan bedöma och berika ert ledningssystem och ge certifiering mot standarden.

### Vilka är de största skillnaderna mellan ISO 9001: 2000 och 2008 års version?

I 2000 versionen genomfördes stora förändringar som även fortsättningsvis är viktiga och relevanta. Därför är ändringarna av 2008 års version mer ett förtydligande av punkterna i standarden snarare än införandet av nya krav. Förändringar har också gjorts för att stämma överens med den gällande ISO 14001 (2004) för att göra kombinationen enklare och mer effektiv.

## FALLSTUDIER

**Pioneer Hi-Bred International** anlidade Bureau Veritas Certification i sitt globaliseringsprojekt. Detta innebar att man arbetade mot ett globalt certifikat för 83 anläggningar. Genom att implementera skräddarsydd rapportering och rutiner anpassade mot Pioneers globala kvalitetsledningssystem, kunde Bureau Veritas Certification genomföra revisioner på ett konsekvent sätt på alla enheter.

**IBM** valde Bureau Veritas Certification att certifiera 400 platser världen över. Med hjälp av en global strategi, men med lokala revisorer. Bureau Veritas Certification utför revisionerna på ett konsekvent och professionellt sätt. Dessa revisioner omfattar både ISO 9001 och ISO 14001..

## KONTAKT

För mer information om denna tjänst, kontakta gärna Bureau Veritas Certification

- Per telefon: 031 - 60 65 00
- Per e-post: [info@se.bureauveritas.com](mailto:info@se.bureauveritas.com)

## FÖR MER INFORMATION

besök:  
 ■ [www.bureauveritas.se](http://www.bureauveritas.se)